

# ТМ Здоровье: Часто задаваемые вопросы



## Оглавление

Почему в форме выписки рецептов поле «Номер рецепта» пустое, а поле в поле «Серия» введены непонятные цифры? .....	1
Как отредактировать выписанный рецепт? .....	1
Почему в окне выбора лекарственных средств ничего не отображается? .....	1
Почему не проставляются участки в «Медицинской карте амбулаторного больного» МКАБ? (заполнение участка не является обязательным) .....	2
Настройка механизма отчетов.....	2
Как установить отчет из файла с расширением mlbrpt? .....	2
При выписке рецепта выдаётся ошибка, связанная с кодом льготы .....	4
Как выписать рецепт по торговому наименованию? .....	4
Как повторно напечатать рецепт? .....	5
Что делать, если не выгружаются реестры рецептов? .....	5
Что делать, если не печатается штрих код? .....	5
Как удалить информацию об установленных МУР-ах?.....	5
МИАЦ не может помочь. Что делать?.....	5
При обмене выходит строка "Ошибка создания XML файла", но обмен происходит.....	6
В журнале сценариев исчезли вкладки "входящие" и "исходящие" .....	6
Вопрос : Сообщение об ошибке «Ошибка инициализации механизма отчетов» .....	6
Невозможно получить список пакетов для переотправки .....	6
При обмене выдает ошибку : В документе XML (0,0) присутствует ошибка .....	6


## Почему в форме выписки рецептов поле «Номер рецепта» пустое, а поле в поле «Серия» введены непонятные цифры?

После сохранения рецепта и при выводе его на печать эти поля заполнятся корректными значениями автоматически.

## Как отредактировать выписанный рецепт?

Выписанный рецепт редактированию не подлежит. В данном случае рецепту необходимо поставить статус «Испорчен» и выписать новый рецепт (см. руководство пользователя).


## Почему в окне выбора лекарственных средств ничего не отображается?

Нажмите на кнопку «Фильтр»  в верхней панели для снятия фильтра, установленного по умолчанию.

## Почему не проставляются участки в «Медицинской карте амбулаторного больного» МКАБ? (заполнение участка не является обязательным)

Для этого необходимо заполнить справочник «Участки» :

- нажмите на кнопку «Подключение» -> «Переподключиться»
- введите в поле логин русскую букву «о», поле пароль оставляете пустым,
- нажмите «ОК».
- в нижнем левом углу кнопка «Оргметодкабинет» (см Рис.1) нажмите на кнопку «Участки». Откроется соответствующий справочник.

- нажмите на кнопку «». Откроется форма добавления участка. Введите номер участка, название участка (если нет определённого название, то можно ввести номер участка, т.к. поле не может быть пустым), выберите из списка ФИО врача, код врача подставится атоматически.

Все кнопки, которые нужно нажать помечены на рисунке 1 красным цветом.

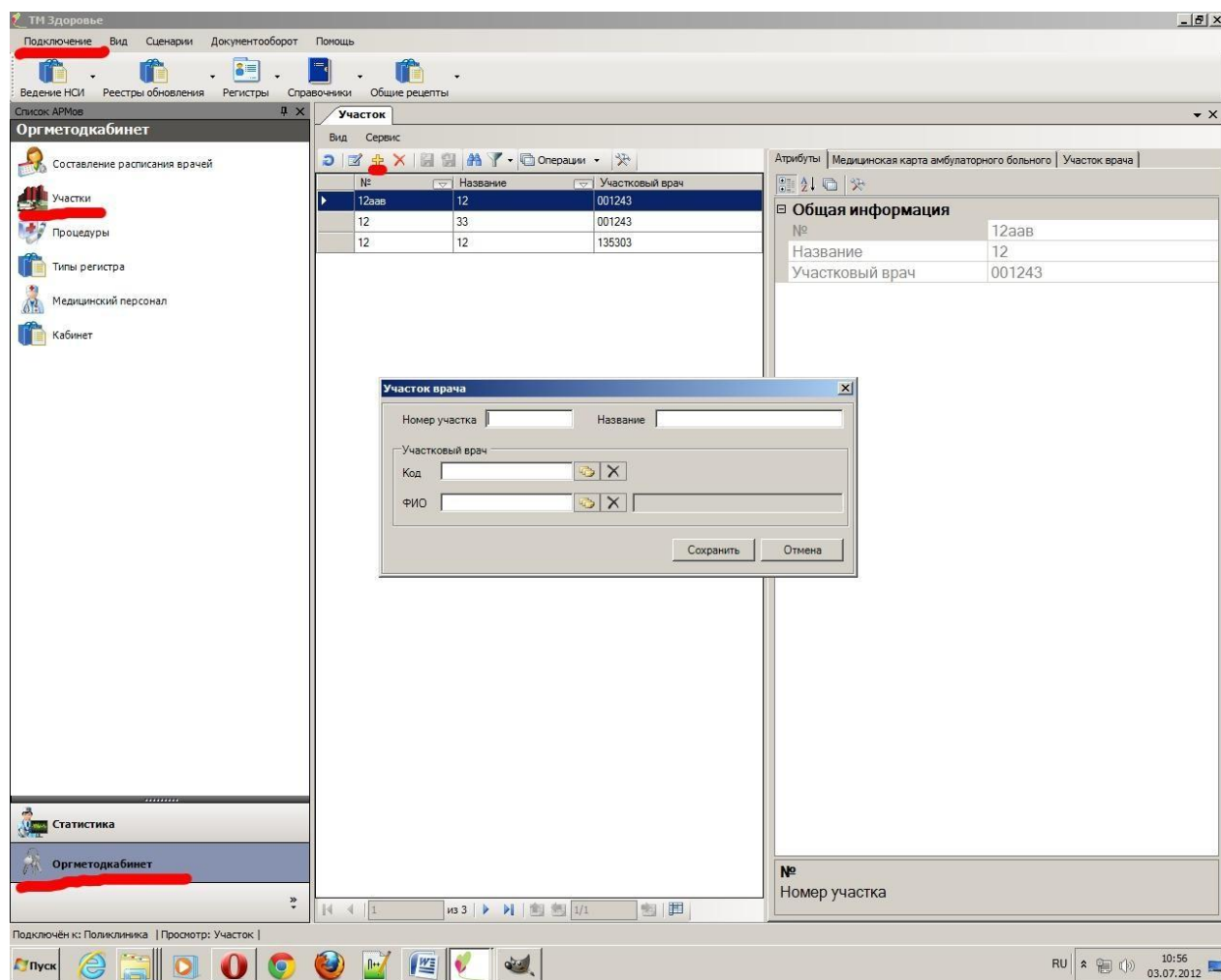


Рисунок 1.

## Настройка механизма отчетов

Настройка механизма отчетов осуществляется в меню: Подключение ->

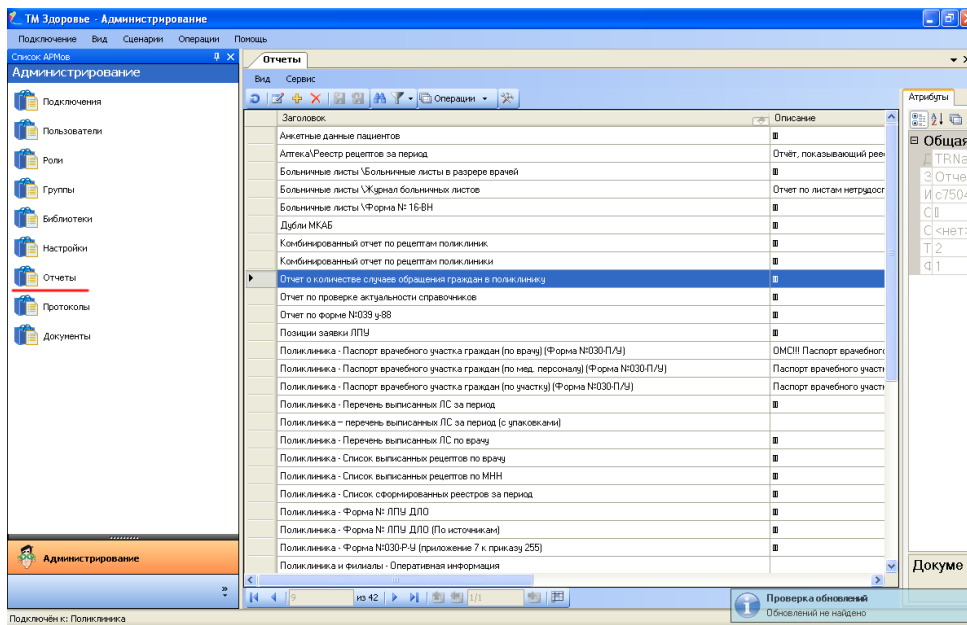
Администрирование. Войти в режим администрирования, используя логин admin, пароль \*\*\*\*\* (пять звёздочек). Пункт меню Операции -> Настройки приложения -> Настройка отчетов.

## Как установить отчет из файла с расширением mlbrpt?

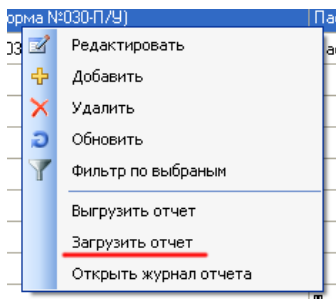
1. Зайдите под администраторской учетной записью: логин admin, пароль \*\*\*\*\*

(пять звёздочек).

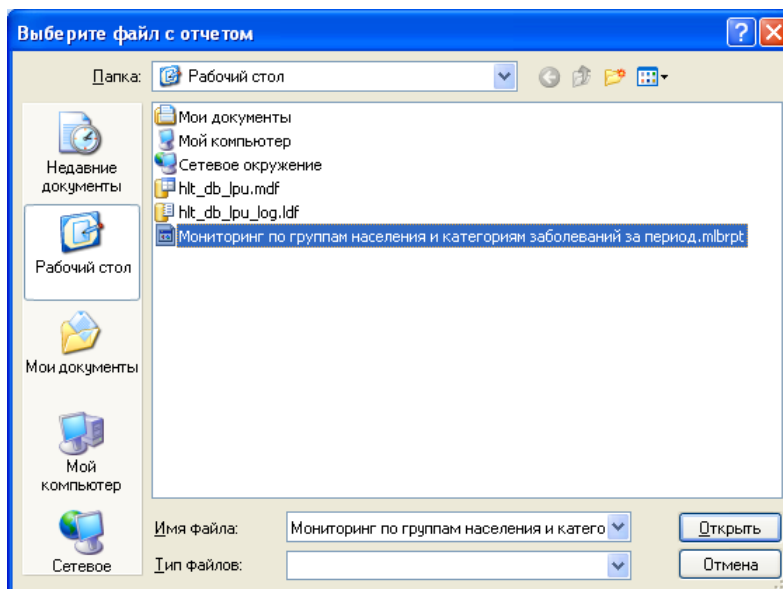
2. Запустив пункт Подключение -> Администрирование, следует переключиться в режим администратора.
3. Переключитесь на список отчетов, нажав на пункт Отчеты в левой части окна.



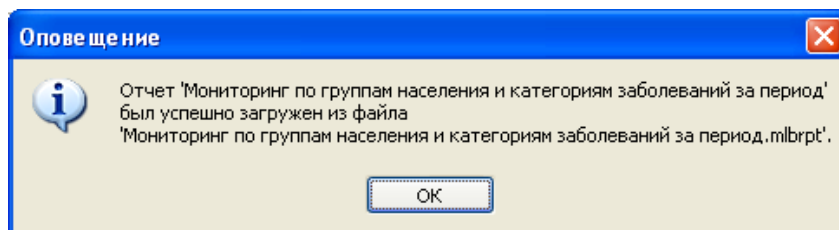
4. Нажмите правой кнопкой мыши на любой из отчетов в центральной части окна. В появившемся контекстном меню выберите пункт «Загрузить отчет».



5. Теперь выберите файл с отчетом на диске и нажмите кнопку «Открыть».



6. Появится оповещение об успешной загрузке отчета. Нажмите здесь кнопку «ОК» и переключайтесь на рабочий режим с логином «3», паролем «3». Теперь ваш отчет доступен из меню «Отчеты».



## При выписке рецепта выдаётся ошибка, связанная с кодом льготы

Информация о льготах (региональных и федеральных) и сроках их действия указывается в медицинской карте амбулаторного больного (МКАБ). Рисунок 2.

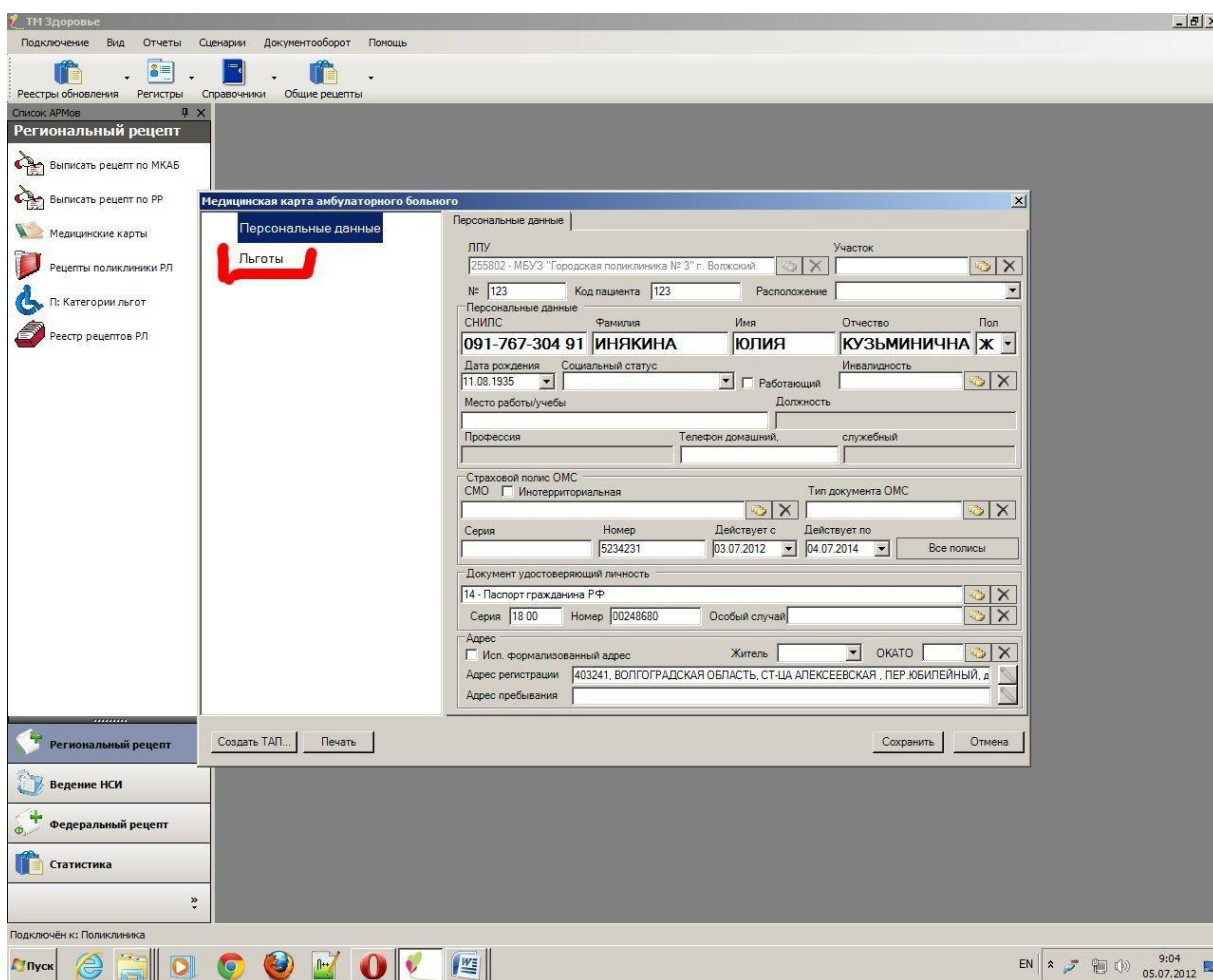


Рисунок 2

## Как выписать рецепт по торговому наименованию?

Для того, чтобы рецепт выписался по торговому наименованию, необходимо поставить галочку рядом с «Печать в ТРН», как показано на рисунке 3.

Рисунок 3

## Как повторно напечатать рецепт?

Смотри руководство пользователя по ТМ-здоровью стр. 15

## Что делать, если не выгружаются реестры рецептов?

**(!!!Внимание, данные действия возможны только после согласования с МИАЦ.)**

Нажмите на кнопку «Документооборот» в верхнем меню программы. В появившемся меню нажмите на «Выгрузка реестров выписанных рецептов». В появившемся окне нажмите «Далее» и дождитесь окончания выполнения операции.

## Что делать, если не печатается штрих код?

Необходимо установить специальный шрифт PDF417Font.ttf, который можно найти в директории программы по пути ...\\resource\\TTF\\PDF417Font.ttf.

## Как удалить информацию об установленных МУР-ах?

**(!!!Внимание, данные действия возможны только после согласования с МИАЦ.)**

Чтобы удалить информацию о МУР обновлениях удалите папки :

- на Windows 7: C:\\Users\\XXX\\AppData\\IsolatedStorage;
- на Windows XP: C:\\Documents and Settings\\All Users\\ApplicationData\\IsolatedStorage.

Если указанные папки найти не удалось, то воспользуйтесь поиском.

Также необходимо очистить папку программы ...\\TS\\xxxxxxx\_0\\Import\\mur.

## МИАЦ не может помочь. Что делать?

Следует связаться с разработчиками программного продукта «ТМ:Здоровье». Связаться с ними можно по телефону +7 4722 58-52-01, где 4722 – междугородний код Белгорода. Следует указать номер договора на поддержку и дату его подписания.

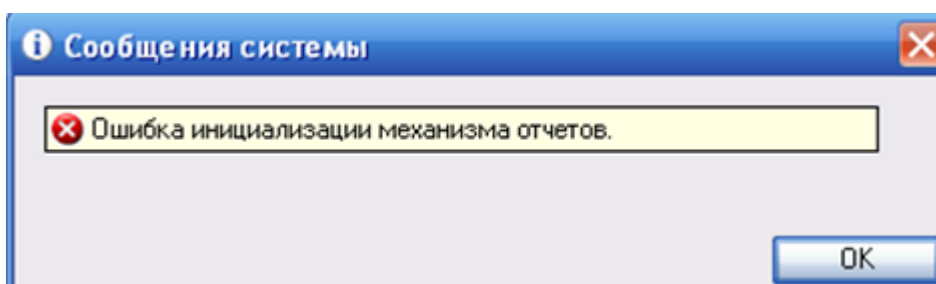
## При обмене выходит строчка "Ошибка создания XML файла", но обмен происходит.

Не обращайте внимания на это сообщение. Оно исчезнет при последующих обновлениях и на процесс не влияет

## В журнале сценариев исчезли вкладки "входящие" и "исходящие"

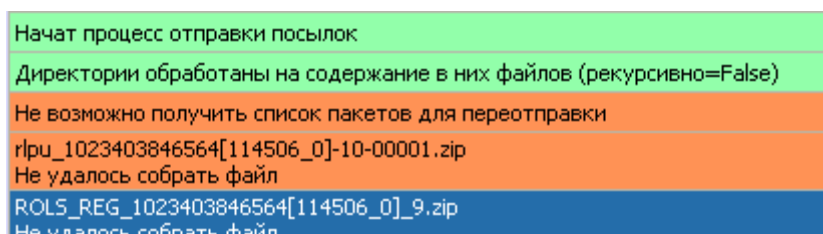
Запустить ВипНет. Запустить malibuAdmin.bat из директории запуска программы (для 2014 года по умолчанию C:\OMS\lru\_2014\). Зайти в режим администрирования (Admin/\*\*\*\*\*), Меню : "Операции - Транспортный сервис - Настройки" - Проверить соединение, ОК. После этого зайти в рабочий режим 3/3 и вкладки появятся.

## Вопрос : Сообщение об ошибке «Ошибка инициализации механизма отчетов»



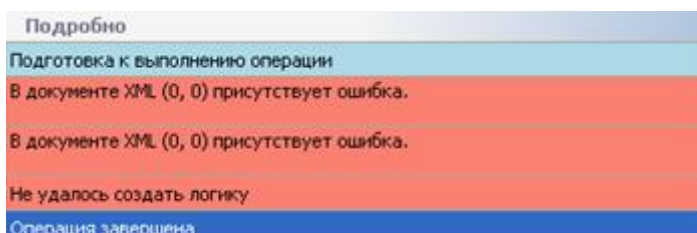
Запустить malibuAdmin.bat из директории запуска программы (для 2014 года по умолчанию C:\OMS\lru\_2014\). Зайти под Admin / \*\*\*\*\*, меню «Операции», «Настройка приложения», «Настройка формирования отчетов» и выбрать приложение.

## Невозможно получить список пакетов для переотправки



Включить ВипНет в рабочий режим (2-й).

## При обмене выдает ошибку : В документе XML (0,0) присутствует ошибка



Файл логики SendAll.nlc имеет 0-й размер, необходимо его заменить из рабочего дистрибутива (архивной копии).